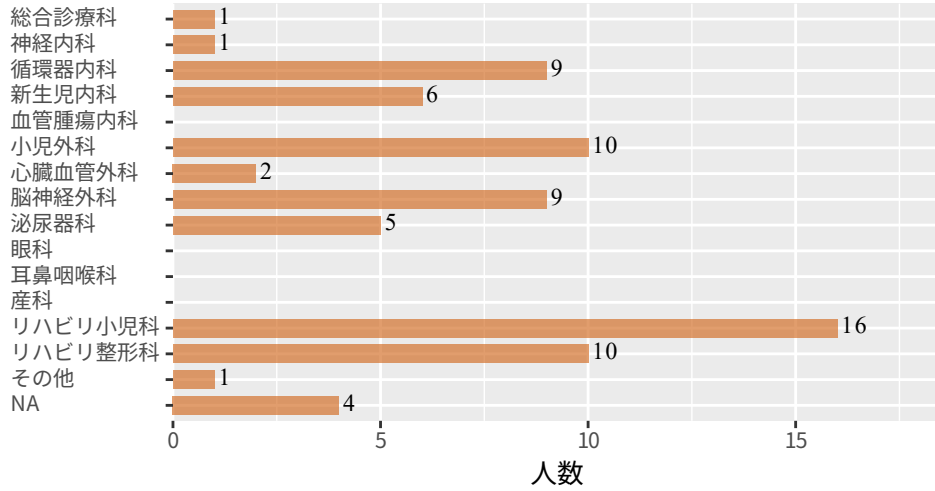


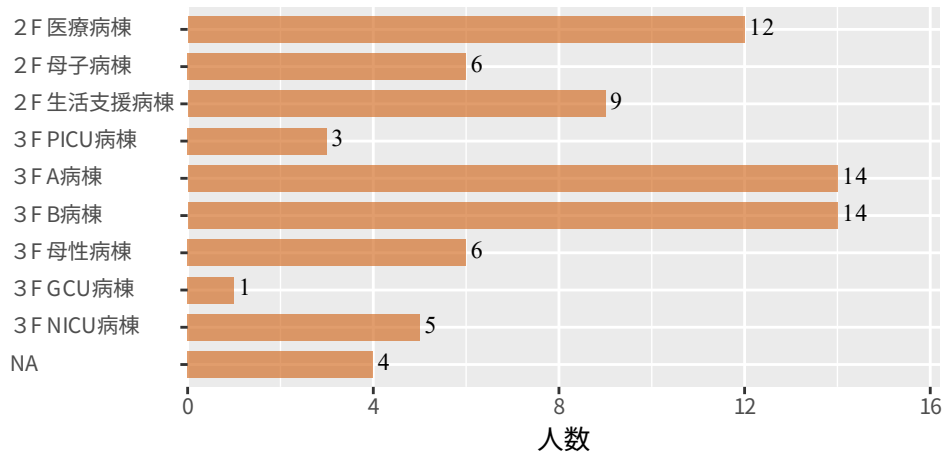
小児入院患者の患者経験価値調査 基礎集計（速報）

北海道ヘルスケアマネジメント研究会
2025/03/05

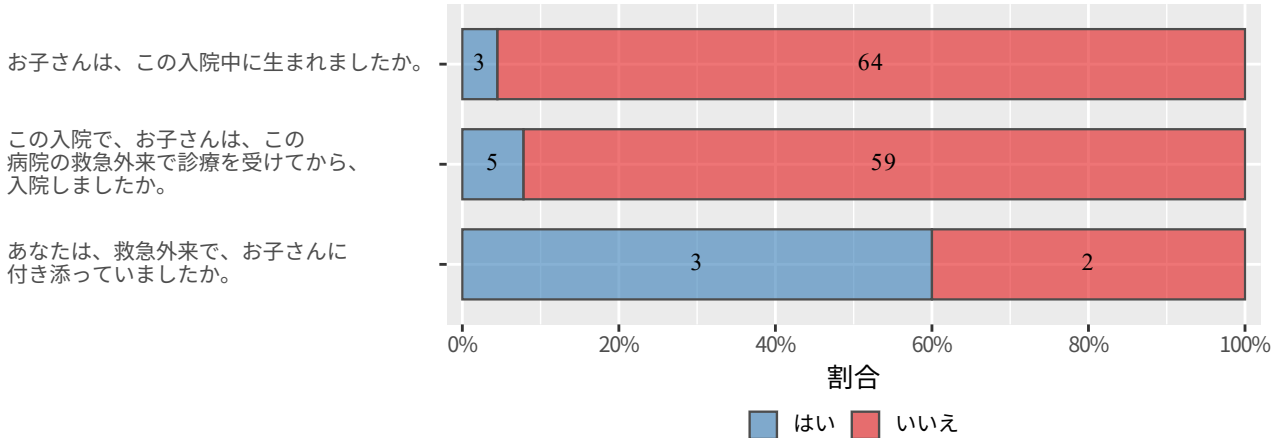
1. 入院した診療科



2. 入院した病棟



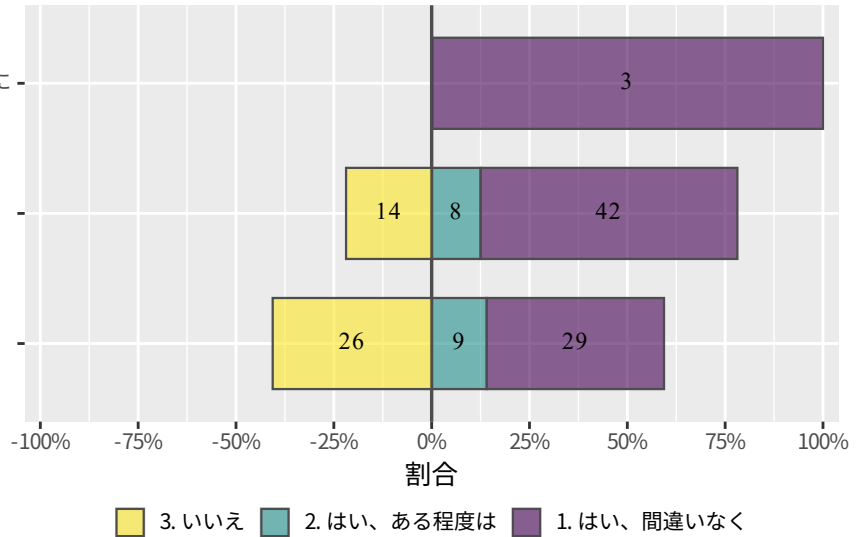
3. お子さんが入院したとき



お子さんがこの病院の救急外来にいる間、お子さんに行われていることについて、常に知らされていましたか。

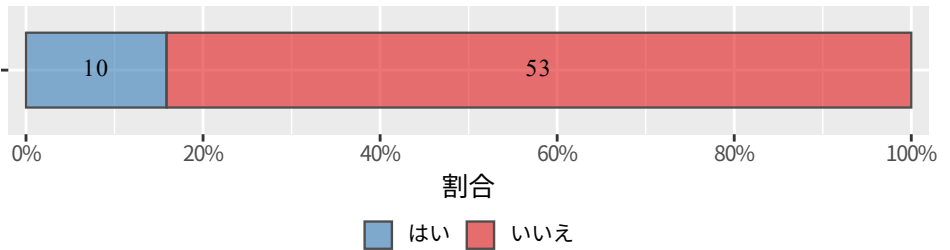
この入院の初日に、お子さんがご家庭で服用している処方薬を、すべてリストアップしたり確認したりするよう言われましたか。

この入院の初日に、お子さんがご家庭で服用しているビタミン剤、サプリメント、市販薬を、すべてリストアップしたり確認したりするよう言われましたか。



4. 看護師に関するお子さんの体験

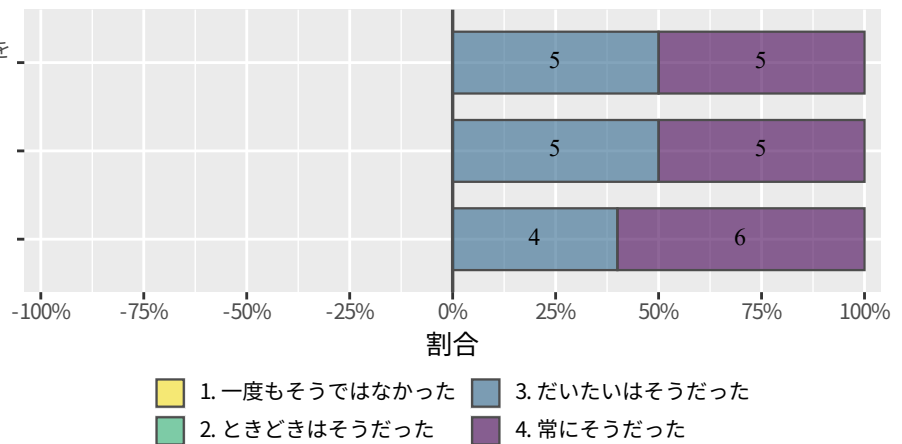
お子さんは、自分の受ける医療について、自分で、看護師や医師と話すことができますか。



この入院中、看護師は、お子さんの話を丁寧に聞きましたか。

この入院中、看護師は、お子さんにわかりやすく説明をしましたか。

この入院中、看護師は、お子さんに質問するように促しましたか。

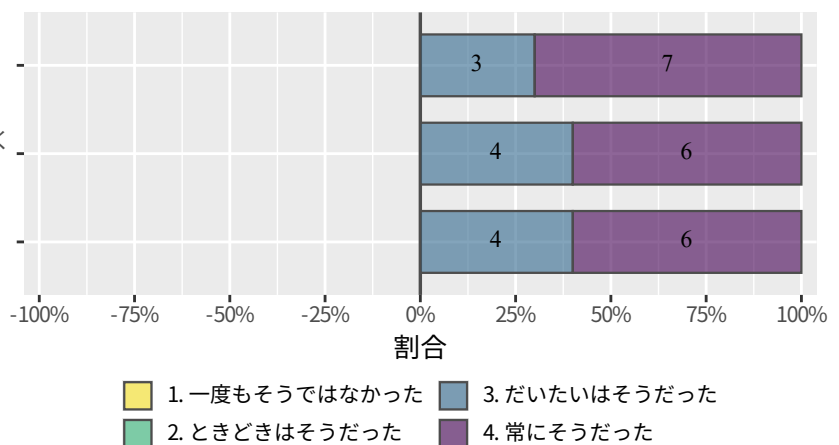


5. 医師に関するお子さんの体験

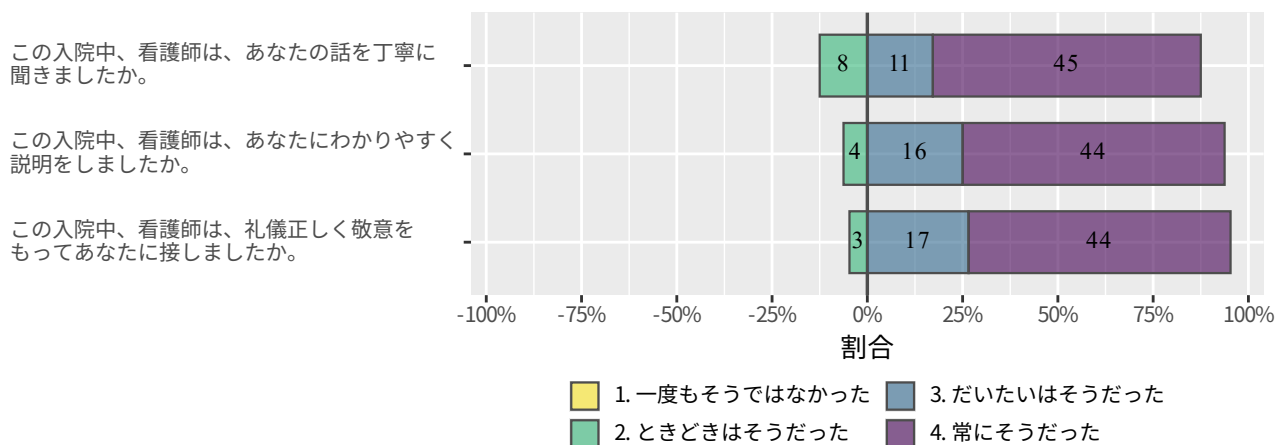
この入院中、医師は、お子さんの話を丁寧に聞きましたか。

この入院中、医師は、お子さんにわかりやすく説明をしましたか。

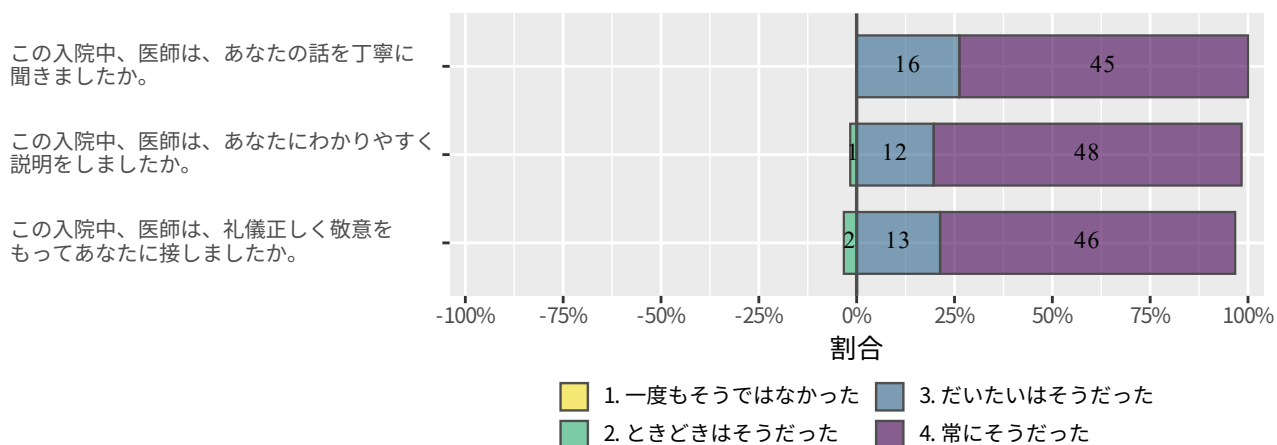
この入院中、医師は、お子さんに質問するように促しましたか。



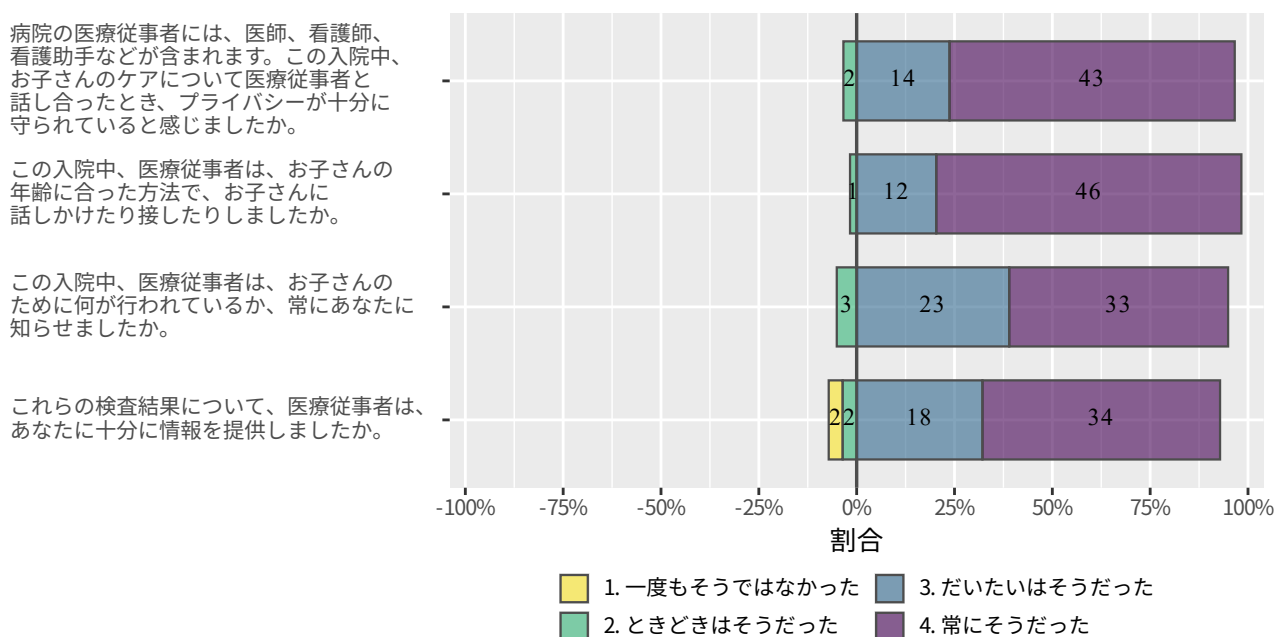
6. 看護師に関するあなたの体験



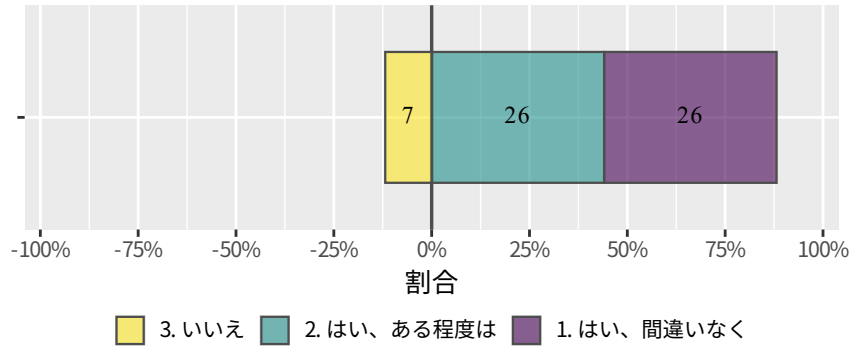
7. 医師に関するあなたの体験



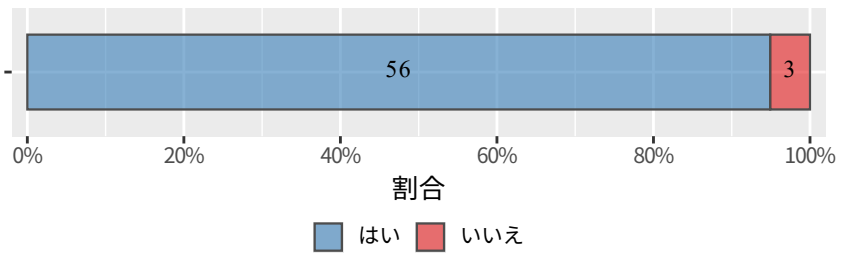
8. 医療従事者に関するあなたの体験



子どもがふだんのように行動しているか、どうすれば子どもが快適に過ごせるか、どうすれば子どもの恐怖心を和らげることができるかなどについては、家族が一番よく知っています。この入院中、医療従事者は、そのようなことについてあなたに尋ねましたか。

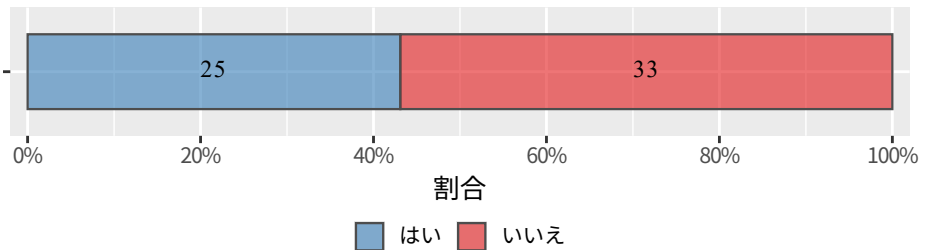


病院で行われる検査には、血液検査やX線撮影などがあります。この入院中、お子さんはなんらかの検査を受けましたか。

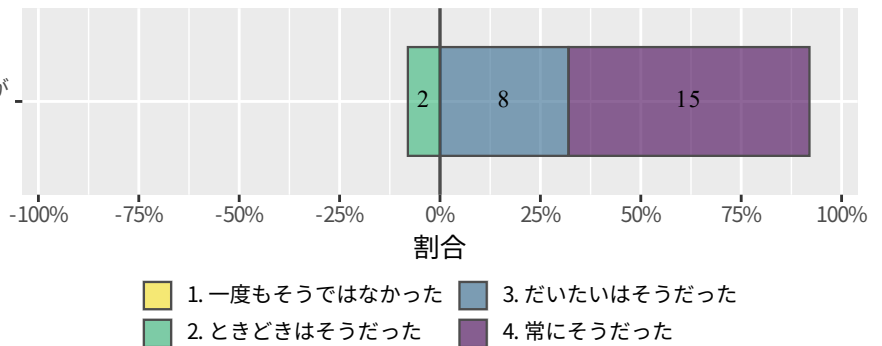


9. お子さんがこの病院で受けた医療

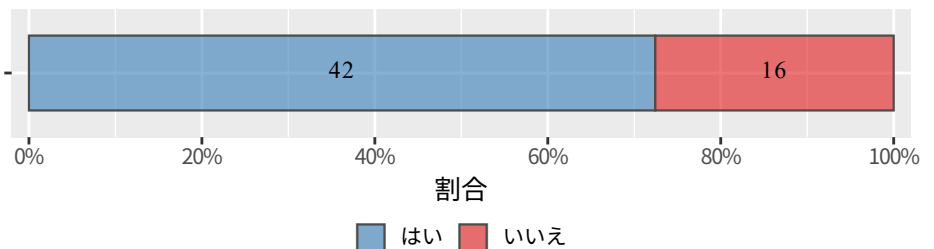
この入院中、あなたやお子さんは、ナースコールを使いましたか。



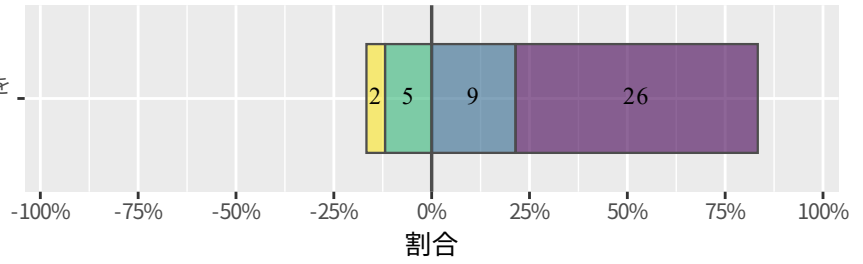
ナースコールを押したあと、すぐに助けが得られましたか。



この入院中、お子さんは、何か薬を与えられましたか。

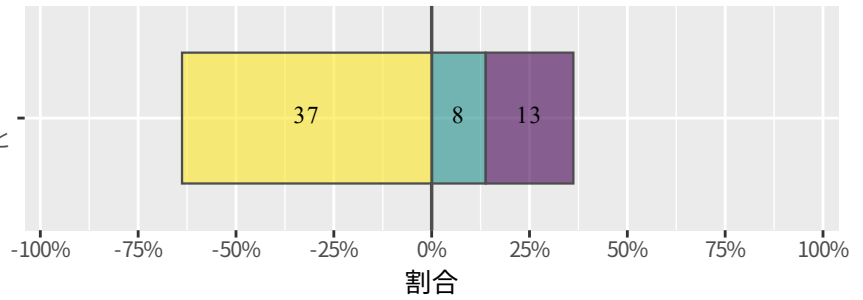


お子さんへの投薬前に、医療従事者や他の病院スタッフは、お子さんのリストバンドをチェックするか他の何らかの方法で、本人確認をしましたか。



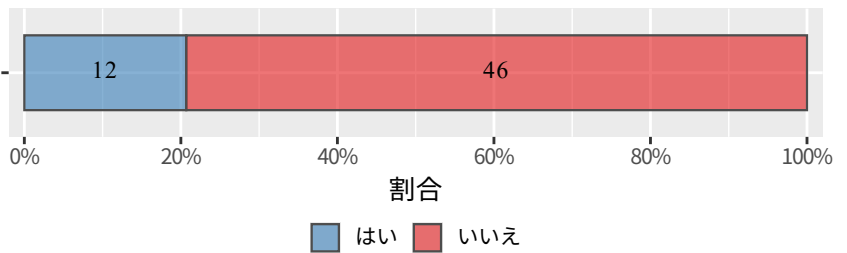
- 1. 一度もそうではなかった
- 2. ときどきはそうだった
- 3. だいたいはそうだった
- 4. 常にそうだった

医療におけるミスには、間違った薬を投与したり、間違った手術をしたりすることなどが含まれます。この入院中、医療従事者や他の病院スタッフから、お子さんの医療にミスがあるかもしれないと心配になった場合の報告方法を聞いていましたか。



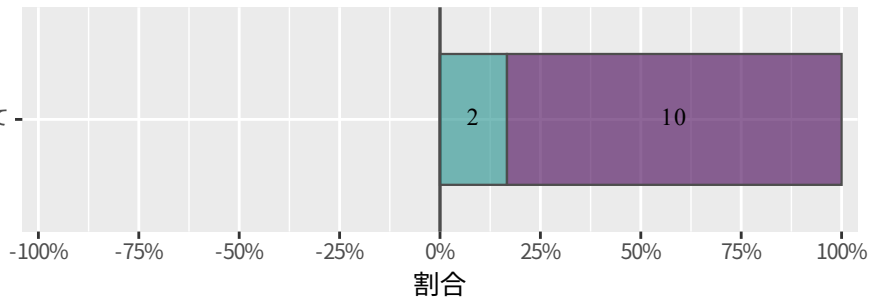
- 1. はい、間違いなく
- 2. はい、ある程度は
- 3. いいえ

この入院中、お子さんには、薬や他の治療を必要とするような痛みがありましたか。



- はい
- いいえ

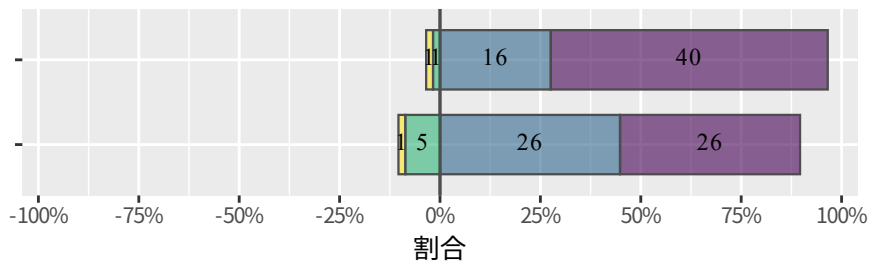
この入院中、医療従事者や他の病院スタッフは、お子さんの痛みについて十分な頻度で尋ねましたか。



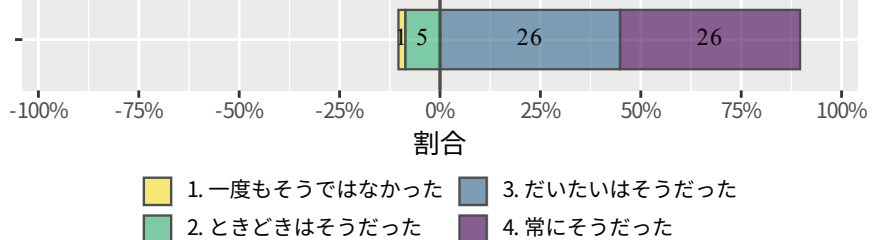
- 1. はい、間違いなく
- 2. はい、ある程度は
- 3. いいえ

10. 病院の環境

この入院中、お子さんの病室やトイレは、清潔に保たれていましたか。

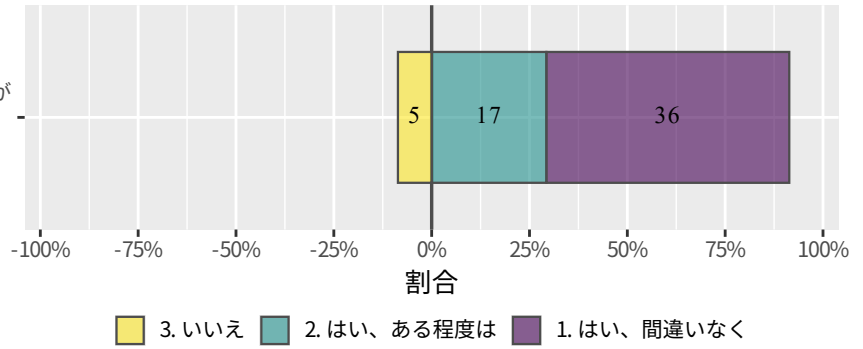


この入院中、お子さんの病室の周囲は、夜間静かでしたか。



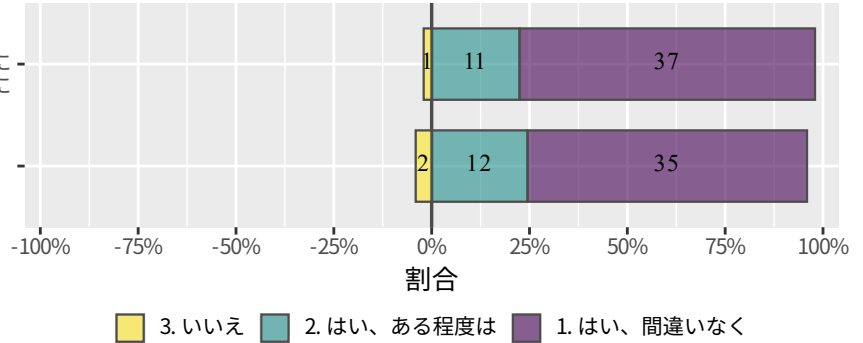
- 1. 一度もそうではなかった
- 2. ときどきはそうだった
- 3. だいたいはそうだった
- 4. 常にそうだった

病院には、新生児から中高生までの子どもたちのために、おもちゃ、本、ゲームなどが用意されていることがあります。この入院中、お子さんの年齢に合ったものが用意されていましたか。

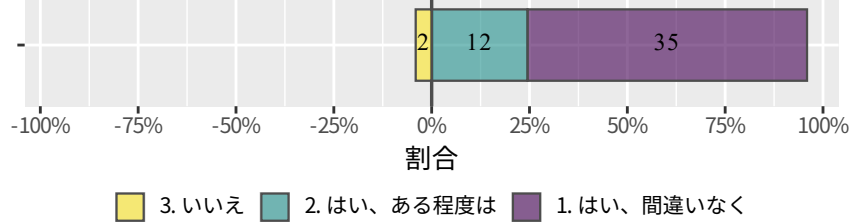


11. お子さんが退院したとき

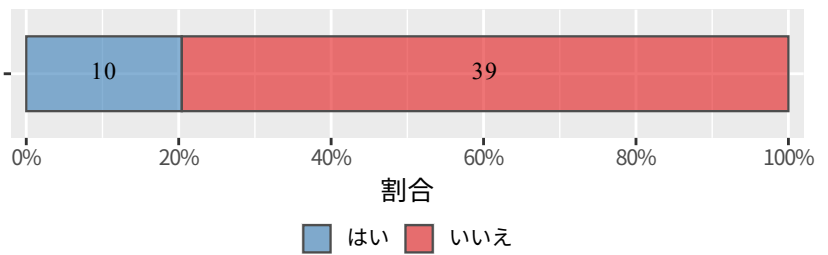
前述しましたが、病院の医療従事者には、医師、看護師、看護助手などがいます。退院前に、医療従事者は、お子さんの退院について心配していることはないか、あなたに尋ねましたか。



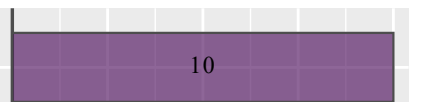
退院前に、退院後のお子さんのケアをどのように行ったらよいか、医療従事者と十分に話げできましたか。



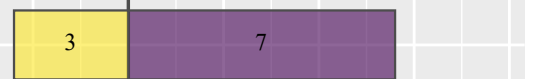
退院前に、この入院が始まったときには飲んでいなかった新しい薬を飲ませるように、医療従事者から指示がありましたか。



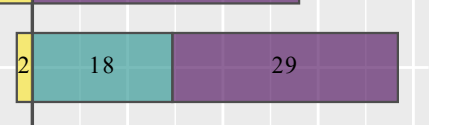
退院前に、医療従事者や病院の薬剤師は、その新しい薬を退院後にどのように飲むかを、わかりやすく説明しましたか。



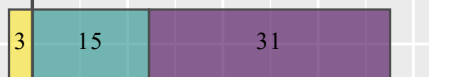
退院前に、医療従事者や病院の薬剤師は、退院後に新たに飲むことになった薬の副作用について、わかりやすく説明しましたか。



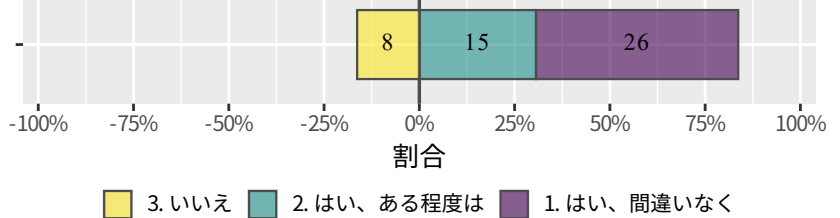
お子さんの日常の活動には、食事、入浴、通学、スポーツなどがあります。退院する前に、医療従事者は、お子さんがいつ日常の活動に戻れるかを、わかりやすく説明しましたか。



退院前に、医療従事者は、退院後に気をつけるべき症状や健康上の問題について、わかりやすく説明しましたか。

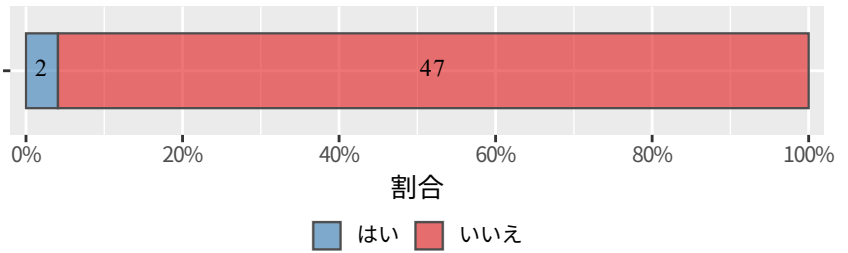


退院前に、退院後に気をつけるべき症状や健康上の問題について、書面で情報をもらいましたか。

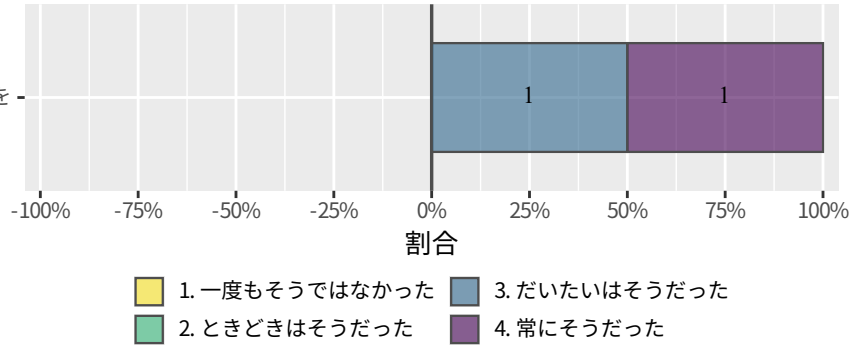


12. 13歳以上のお子さんが受けた医療

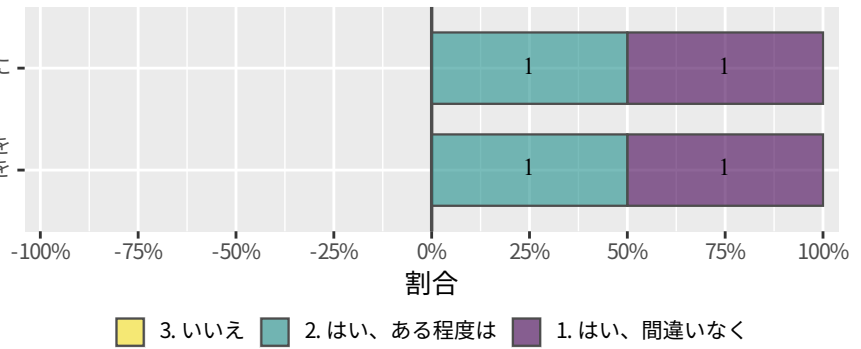
この入院中、お子さんは13歳以上でしたか。



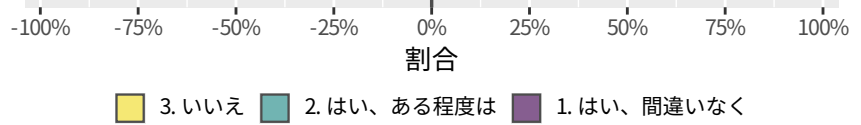
この入院中、医療従事者は、お子さんの治療やケアに関する話し合いに、お子さんを参加させてくれましたか。



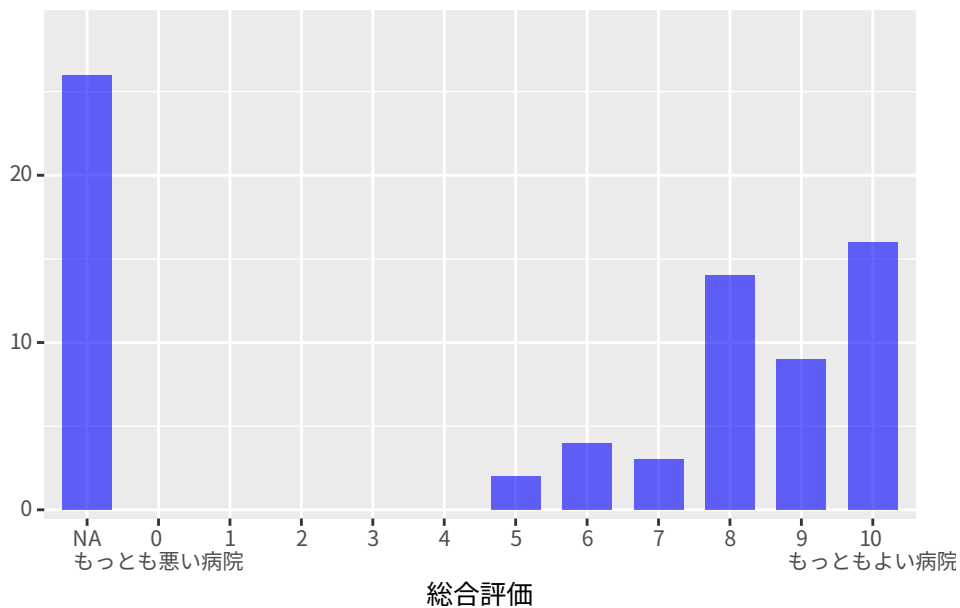
退院前に、医療従事者は、退院について不安に思っていることはないか、お子さんに尋ねましたか。

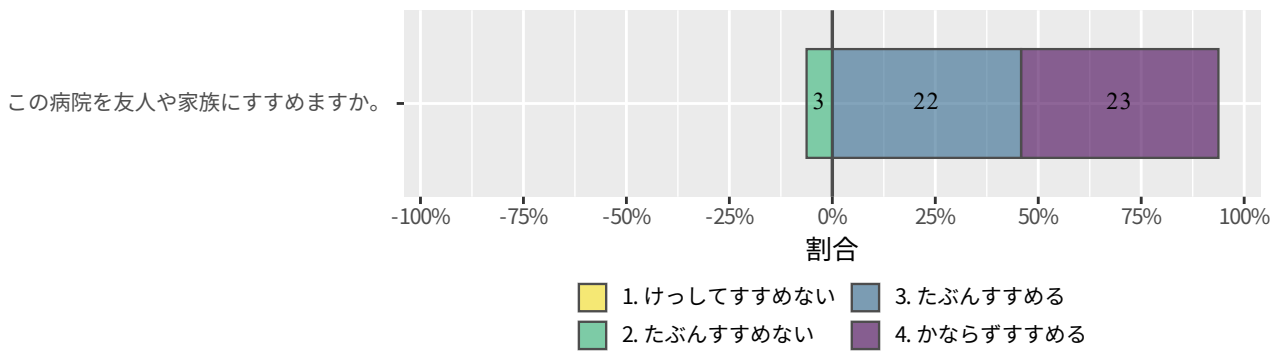


退院前に、医療従事者は退院後の健康管理をどのように行ったらよいか、お子さんと話をしましたか。

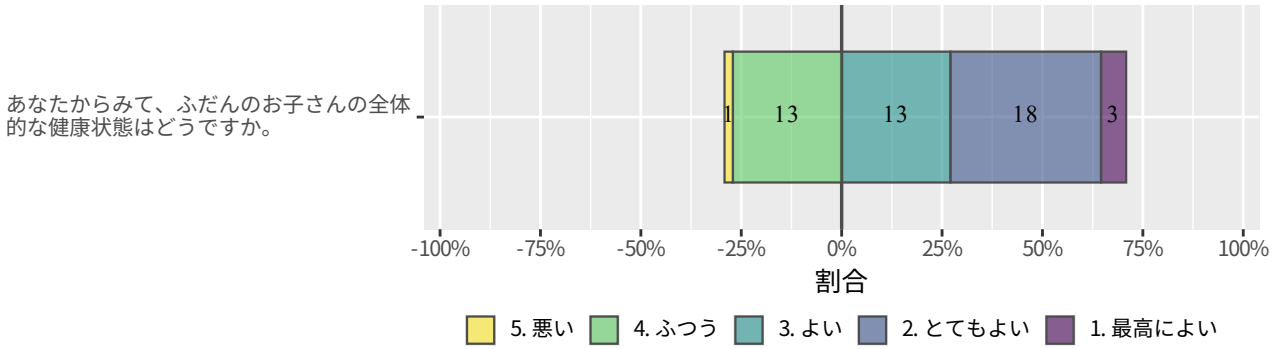


13. この病院の総合評価

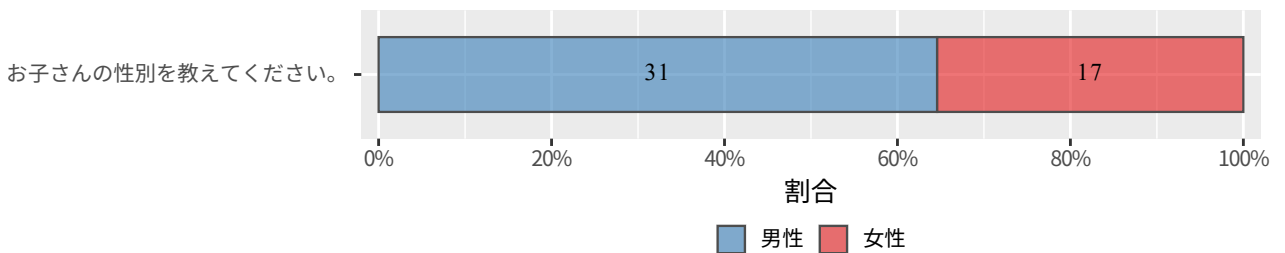
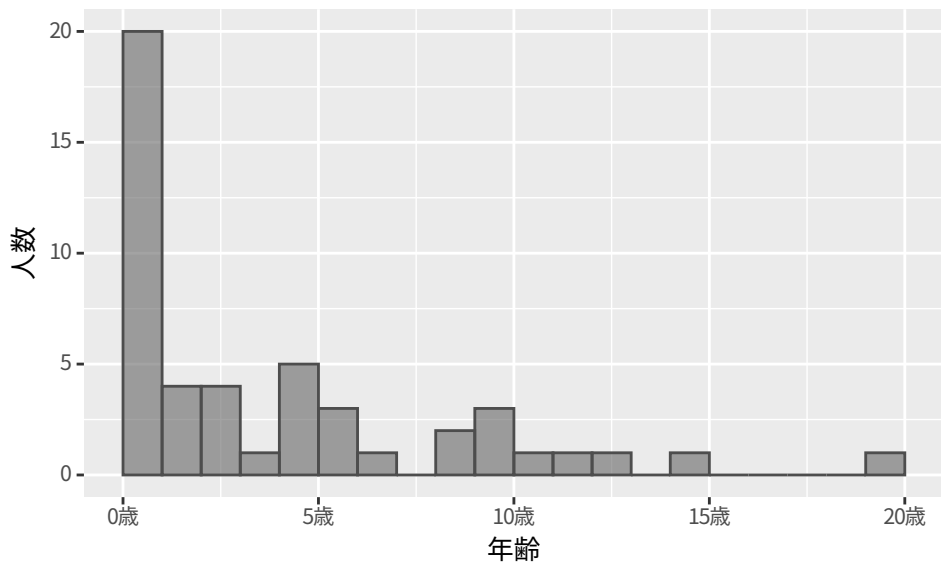




14. お子さんについて

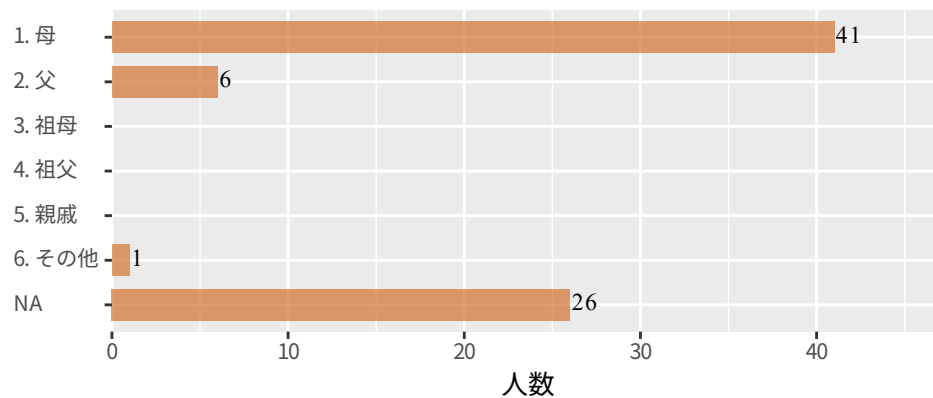


お子さんの年齢

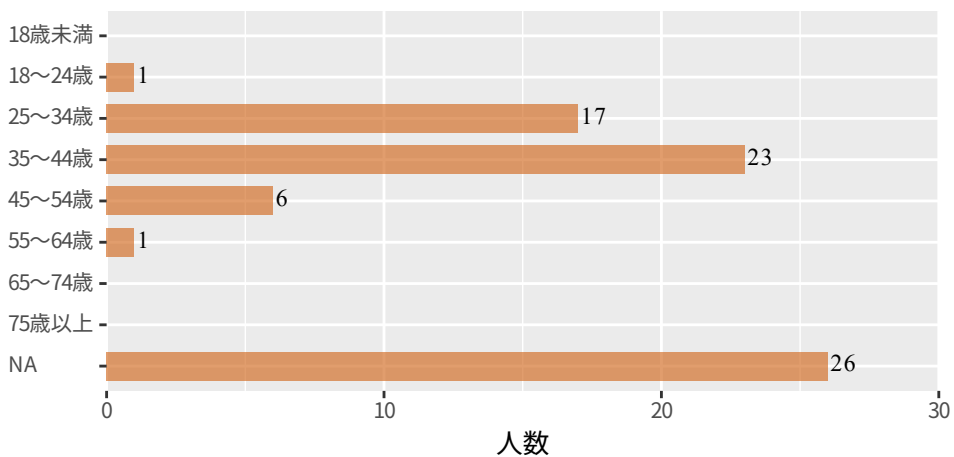


15. あなたについて

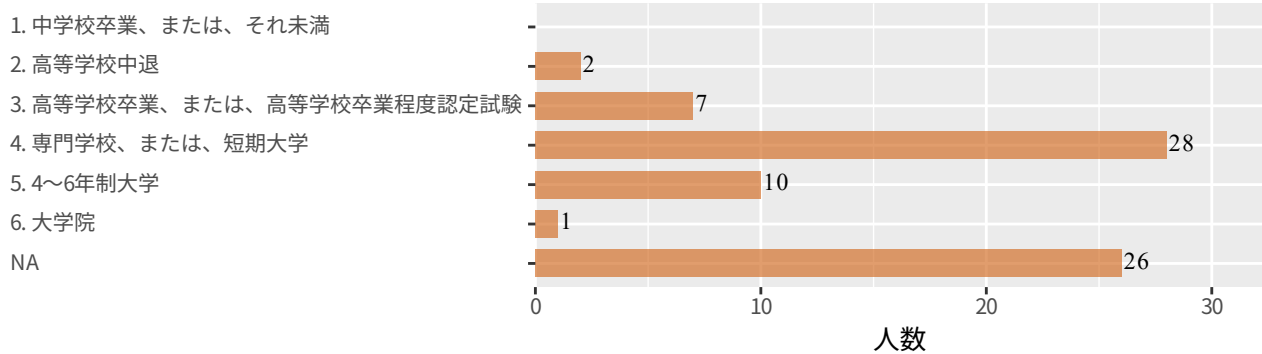
15.1. 子どもとの続柄



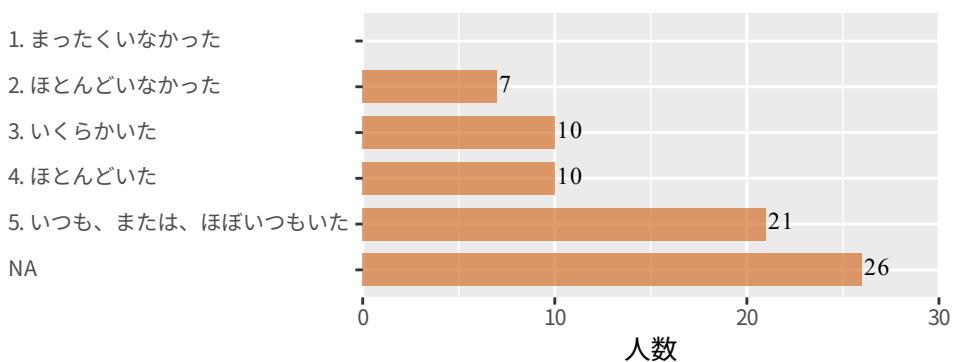
15.2. 回答者の年齢



15.3. 回答者の最終学歴



15.4. 入院中の病院滞在頻度



15.5. 回答を誰かに手伝ってもらったか

