



うきうき コードモックル

季刊 第15号



2011.4.30 発行

外来待ち時間アンケート結果

調査期間:平成22年11月から平成23年1月 回収枚数:121枚(重複回答あり)

1. 予約された時間は何時台ですか？
 - ① 9時台 24名 ② 10時台 40名 ③ 11時台 30名 ④ 12時台 4名
 - ⑤ 13時台 9名 ⑥ 14時台 15名 ⑦ 15時台 5名 ⑧ 16時台 1名
2. 診察予約時間から診察に呼ばれるまで、待ち時間はありましたか？
 - ① なかった 47名 ② あった 67名
 - (1) 予約時間から診察時間までの待ち時間はどのくらいでしたか？
 - ① 0～15分未満 22名 ② 15分以上～30分未満 23名 ③ 30分以上～1時間未満 18名
 - ④ 1時間以上 3名
 - (2) この待ち時間についてどう思われましたか？
 - ① 短い 13名 ② やや短い 4名 ③ ふつう 43名 ④ やや長い 21名 ⑤ 長い 9名
3. 検査予約時間から検査に呼ばれるまでの待ち時間はありますか？
 - ① なかった 45名 ② あった 10名
 - (1) 検査予約時間から検査に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか？
 - ① 0～15分未満 9名 ② 15分以上～30分未満 3名 ③ 30分以上～1時間未満 1名 ④ 1時間以上 2名
 - (2) この待ち時間についてどう思われましたか？
 - ① 短い 8名 ② やや短い 2名 ③ ふつう 15名 ④ やや長い 2名 ⑤ 長い 1名
 - (3) 受けられた検査はなんでしたか？
 - ① CT 8名 ② MRI 5名 ③ BMD 1名 ④ 心電図 3名 ⑤ 脳波 9名 ⑥ 心理検査 2名 ⑦ その他 5名
4. 訓練の予約時間から訓練に呼ばれるまでの待ち時間はありましたか？
 - ① なかった 31名 ② あった 10名
 - (1) 訓練の予約時間から訓練に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか？
 - ① 0～15分未満 9名 ② 15分以上～30分未満 1名 ③ 30分以上～1時間未満 0名 ④ 1時間以上 1名
 - (2) この待ち時間についてどう思われましたか？
 - ① 短い 4名 ② やや短い 0名 ③ ふつう 11名 ④ やや長い 2名 ⑤ 長い 0名
5. 診察終了してから会計に呼ばれるまでの待ち時間はありましたか？
 - ① なかった 57名 ② あった 37名
 - (1) 診察終了してから会計に呼ばれるまでの待ち時間はどのくらいでしたか？
 - ① 0～15分未満 34名 ② 15分以上～30分未満 2名 ③ 30分以上～1時間未満 1名 ④ 1時間以上 0名
 - (2) この待ち時間についてどう思われましたか？
 - ① 短い 22名 ② やや短い 8名 ③ ふつう 24名 ④ やや長い 2名 ⑤ 長い 0名

サービス向上委員会では年に一度、患者満足度調査を行っています。前回、『受付から診察まで』についての質問「診察までの待ち時間の負担感」、「待ち時間に対する職員の気遣い」に満足度が低いという結果がでましたので、今回、外来待ち時間調査を行い、121名の方から回答を頂くことができました。お忙しい中、アンケートにご協力頂き、感謝致します。お寄せ頂いたご意見を参考に、特に長時間の待ち時間の問題を調査し、サービスの向上に努めたいと思います。 サービス向上委員会 吉田 郁子



副看護部長
廣野 明美

平成23年4月から、副看護部長としてコードモックルに戻ってきました。旧小児総合保健センター、コードモックルGCU(新生児棟)の師長としても働いていたなじみ深い職場です。これからは管理面の仕事が増えますが、患者様とは入院のご連絡などで接する機会も多くなると思います。これまでの経験を生かして行きたいと思っています。よろしくお願いいたします。

職員紹介

平成 23 年 4 月に異動となった、師長と外来担当のある常勤医師を紹介します。



外来診療日 (外来担当表)

診察室	月		火		水		木		金	
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
1 (外科系)	小児外科 平間	小児外科 平間	心臓血管外科 渡辺, 石川	心臓血管外科 渡辺, 石川	小児外科 平間	小児外科 平間		形成外科 松本	小児外科 縫	小児外科 縫
2 (外科系)	泌尿器科 西中	泌尿器科 西中	脳神経外科 越智	脳神経外科 越智			泌尿器科 西中	泌尿器科 14時まで	脳神経外科 吉藤	脳神経外科 吉藤
3 (循環器系)	形成外科 松本		循環器科 横澤, 高室		循環器科 横澤	循環器科 横澤	循環器科 高室	循環器科 高室		
5 (神経系)	神経科 渡邊	脳波外来 皆川	(神経科) 新患のみ	脳波外来 皆川	神経科 皆川	神経科 皆川	(神経科) 新患のみ	脳波外来 皆川	神経科 皆川	神経科 皆川
6 (内科系)	総合科 工藤	総合科 工藤	総合科 渡邊	総合科 渡邊	総合科 高室	総合科 高室	総合科 横澤	総合科 横澤	総合科 浅沼	総合科 浅沼
7 (内科系)	感染免疫科 工藤		小児発達 新飯田	小児発達 石川淑	神経科 渡邊	脳波外来 渡邊	小児発達 浅沼		小児発達 新飯田	小児発達 新飯田
8 (内科系)	血液腫瘍科 小田		内分泌代謝科 10:20 から	内分泌代謝科 鎌崎	在宅(麻酔科)		血液腫瘍科 小田		在宅(麻酔科) 川名	
10 (リハ科)	リハ科小児 續	リハ科小児 須見	リハ科小児 續		リハ科小児 續	リハ科小児 石川亜貴	リハ科小児 續		リハ科小児 續	リハ科小児 石川亜貴
11 (リハ科)	リハ科整形 松山	リハ科整形 松山			リハ科整形 松山	リハ科整形 松山			リハ科整形 藤田	リハ科整形 藤田
ギプス室	整形外科 6月~道家	整形外科 津田			整形外科 藤田	整形外科 6月~道家				整形外科 6月~道家
12 (耳鼻科)	耳鼻咽喉科 光澤 (1,3,5)				耳鼻咽喉科 光澤				耳鼻咽喉科 光澤	耳鼻咽喉科 光澤
13 (眼科)				眼科 齋藤		眼科 齋藤		眼科 齋藤		眼科 齋藤
15 (歯科)										
16 (産科)			産科 林, 根井		産科 林, 根井		産科 林, 根井	遺伝外来 第3 田中		
18 (精神科)	精神科 才野	精神科 才野	精神科 才野		精神科 才野	精神科 才野	精神科 才野		精神科 才野	
18 (心理 1)	精神科 須見						精神科 杉山	精神科 杉山	精神科 杉山	精神科 杉山

平成 23 年 4 月 30 日現在

学会や業務の都合により、担当医の交代や休診のことがあります。
現在のところ歯科は入院患者様のみの診療となっています。

〒006-0041 札幌市手稲区金山1条1丁目240番6
北海道立子ども総合医療・療育センター
(コドモックル) Tel. 011-691-5696